

## Általános Szerződési Feltételek és Szállítás

Érvényes: 2025.02.01

A következő feltételek érvényesek a személyzet Ausztriában és Magyarországon történő kiküldésére:

### 1. KÖLTSÉGEK

#### 1.1 A munkaórák óránkénti költségei

Szolgáltatási munkatársaink igénybevétele esetén munkaóránként számolunk fel (Munka, beállítás, előkészítés és hiba várakozás)

A napi 10 órányi utazási idő itt számítandó.

€ 121,00

##### **Több mint 10 óra munkaidő**

+ 50%

Ez magában foglalja az érkezés idejét, ha az ügyfél megkapja a további munkát a  
Érkezés napja

Munkaidő szombaton

+ 50%

Ez vonatkozik az utazási időre is, ami a szombat munkaidejének köszönhető

Vagy a pénteki meghosszabbított munkaidő már nem teszi lehetővé az otthoni utazást.

##### **Vasárnap és ünnepnapokon végzett munka**

+ 100%

Ez vonatkozik az utazási időre is, amely a vasárnap és az ünnepnapok miatt  
következik be

Vagy a szombati hosszabb munkaidő már nem teszi lehetővé az otthoni utazást.

#### 1.2 Az utazási költségek óránként

€ 94,50

#### 1.3 Utazási költségek

Autó Km-enként

€ 0,90

Különleges esetekben egy átalányösszeg megállapodás született!

#### 1.4 Karbantartási szerződés

Egy írásban megkötött karbantartási szerződés esetén a munka óradíja minden  
esetben óránként 5%-al csökken, ha a „Comfort” opció megrendelésre kerül.

### 2. MUNKAI DŐ

A normál munkaidő (hétfőtől péntekig) napi 8 óra. Kivételes esetekben legfeljebb 10 órára  
bővíthető, de csak a

Műszaki menedzsment. Ezenkívül a 10 órás után a túlórák **50%**

feltöltve. **100%** felár kerül felszámításra vasárnap és ünnepnapokon.

Ezek a pótdíjak a munkaidőre és az utazási időre vonatkoznak.

### 3. A CSOMAG ÉS A SZÁLLÁSHELYEK KÖLTSÉGÉN

A) napi költségek

€ 51,00

B) Szállás költségei

A kézhezvétel szerint

#### 4. EGYÉB UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

Egyéb utazási költségek, pl. Repülőjegyek, közúti és autópályadíjak, parkoló, taxi  
Stb. Számlázása az átvételnek megfelelően történik.

#### 5. KIFEJEZÉS

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges sürgősséggel járó szolgáltatási hívásokat  
kezdemenyeyzenek (Pl. Reakcióidő 24 órán belül) a rendszeres folyamattól  
Mint egy "expressz" betét felár ellenében.

**€ 300,00**

#### 6. A SZOLGÁLTATÁSI JELENTÉS ÉS A SZÁMVITEL

Az ügyfél a kiszállítást megelőzően a munkaidő és a megrendelt munka megfelelő  
befejezése előtt tanúsítja a szervizszakembereknek.

Az aláírt szolgáltatási jelentés a megfelelő számlát jeleníti meg, amelyet később  
nem lehet visszaigényelni. A kiszolgálói jelentés egy példányát ismét számlával  
együtt adjuk az ügyfélnek.

#### 7. TÁMOGATÁS

A szervizmunkához szükséges segítség ingyenes.

A segédeszközök, mint a darurendszerek, valamint emelők és szállítószalagok állnak  
rendelkezésünkre nyújtani.

#### 8. TÁVKARBANTARTÁS

Telefonos és TeamViewer támogatást tartalmaz.

A támogatásunk elszámolása a ráfordítás alapján és félóra alapú mérésel történik.

Az óradíj

**128,00 €**

#### 9. TARTALÉKOK

A € 100,00 összegű nettó megrendelés esetén € 30,00 kis összegű felár kerül felszámításra.

Visszaküldés esetén 20% -os átutalási és visszaváltási díjat kell fizetni,

Nettowar, de legfeljebb 500 euró. Hibás pótalkatrészek visszaadása esetén

A javítási költségek közül. A visszatért pótalkatrészek esetében már nem

Javítható a pótalkatrész eredeti árának kiszámlázása.

A kopórészek és az üzemi anyagok visszatérése kizárt.

#### 10. EGYÉB VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK

Itt hivatkozunk általános üzleti feltételeinkre ([www.shr.at](http://www.shr.at))

A kijátszási feltételek csak akkor érvényesek, ha írásban megerősítettük.

Alkalmazandó jog: osztrák jog!

Kirchbach, 2025.01.01