

Általános Szerződési Feltételek és Szállítás

Érvényes: 2020.03.31

A következő feltételek érvényesek a személyzet Ausztriában és Magyarországon történő kiküldésére:

1. KÖLTSÉGEK

1.1 A munkaórák óránkénti költségei

Szolgáltatási munkatársaink igénybevétele esetén munkaóránként számolunk fel (Munka, beállítás, előkészítés és hiba várakozás)

A napi 10 órányi utazási idő itt számítandó. € 99,50

Több mint 10 óra munkaidő

Ez magában foglalja az érkezés idejét, ha az ügyfél megkapja a további munkát a
Érkezés napja

+ 50%

Munkaidő szombaton

+ 50%

Ez vonatkozik az utazási időre is, ami a szombat munkaidejének köszönhető

Vagy a pénteki meghosszabbított munkaidő már nem teszi lehetővé az otthoni utazást.

Vasárnap és ünnepnapokon végzett munka

+ 100%

Ez vonatkozik az utazási időre is, amely a vasárnap és az ünnepnapok miatt

következik be. Vagy a szombati hosszabb munkaidő már nem teszi lehetővé az otthoni utazást.

1.2 Az utazási költségek óránként

€ 75,00

1.3 Utazási költségek

Autó Km-enként

€ 0,75

Különleges esetekben egy átalányösszeg megállapodás született!

1.4 Karbantartási szerződés

Egy írásban megkötött karbantartási szerződés esetén a munka óradíja minden esetben óránként 5%-al csökken, ha a „Comfort” opció megrendelésre kerül.

SHR GmbH

Sonnberg 5 | A – 3413 Kirchbach

Tel: +43 2242 20 402 | Fax: +43 2242 20 402 - 10 | office@shr.at | www.shr.at

Handel mit Maschinen und Präzisionswerkzeug | Handel mit technischem und industriellem Bedarf

Raiffeisenbank Region Ried i. Innkreis

IBAN: AT89 3445 0000 0226 0008 | BIC: RZOOAT2L450

Firmenbuchnummer: FN 454825 k | UID Nr. ATU 71178879 | Steuernummer: 22290/0524

2. MUNKAIDŐ

A normál munkaidő (hétfőtől péntekig) napi 8 óra. Kivételes esetekben legfeljebb 10 órára bővíthető, de csak a

Műszaki menedzsment. Ezenkívül a 10 óras után a túlórák **50%** feltöltve. **100%** felár kerül felszámításra vasárnap és ünnepnapokon. Ezek a pótdíjak a munkaidőre és az utazási időre vonatkoznak.

3. A CSOMAG ÉS A SZÁLLÁSHELYEK KÖLTSÉGÉN

A) napi költségek € **30,00**
B) Szállás költségei A kézhezvétel szerint

4. EGYÉB UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

Egyéb utazási költségek, pl. Repülőjegyek, közúti és autópályadíjak, parkoló, taxi
Stb. Számlázása az átvételnek megfelelően történik.

5. KIFEJEZÉS

Fenntartjuk a jogot, hogy különleges sürgősséggel járó szolgáltatási hívásokat kezdeményezzenek (Pl. Reakcióidő 24 órán belül) a rendszeres folyamattól Mint egy "expressz" betét felár ellenében. € **200,00**

6. A SZOLGÁLTATÁSI JELENTÉS ÉS A SZÁMVITEL

Az ügyfél a kiszállítást megelőzően a munkaidő és a megrendelt munka megfelelő befejezése előtt tanúsítja a szervizszakembereknek.

Az aláírt szolgáltatási jelentés a megfelelő számlát jeleníti meg, amelyet később nem lehet visszaigényelni. A kiszolgálói jelentés egy példányát ismét számlával együtt adjuk az ügyfélnek.

7. TÁMOGATÁS

A szervizmunkához szükséges segítség ingyenes.

A segédeszközök, mint a darurendszerek, valamint emelők és szállítószalagok állnak rendelkezésünkre nyújtani.

SHR GmbH

Sonnberg 5 | A – 3413 Kirchbach

Tel: +43 2242 20 402 | Fax: +43 2242 20 402 - 10 | office@shr.at | www.shr.at

Handel mit Maschinen und Präzisionswerkzeug | Handel mit technischem und industriellem Bedarf

Raiffeisenbank Region Ried i. Innkreis

IBAN: AT89 3445 0000 0226 0008 | BIC: RZOOAT2L450

Firmenbuchnummer: FN 454825 k | UID Nr. ATU 71178879 | Steuernummer: 22290/0524

8. TÁVKARBANTARTÁS

Telefonos és TeamViewer támogatást tartalmaz.

A támogatásunk elszámolása a ráfordítás alapján és félóra alapú méréssel történik.

Az óradíj

€ **92,00**

9. TARTALÉKOK

A € 100,00 összegű nettó megrendelés esetén € 30,00 kis összegű felár kerül felszámításra.

Visszaküldés esetén 20% -os átutalási és visszaváltási díjat kell fizetni,

Nettowar, de legfeljebb 500 euró. Hibás pótalkatrészek visszaadása esetén

A javítási költségek közül. A visszatért pótalkatrészek esetében már nem

Javítható a pótalkatrész eredeti árának kiszámlázása.

A kopórészek és az üzemi anyagok visszatérése kizárt.

10. EGYÉB VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK

Itt hivatkozunk általános üzleti feltételeinkre (www.shr.at)

A kijátszási feltételek csak akkor érvényesek, ha írásban megerősítettük.

Alkalmazandó jog: osztrák jog!

Kirchbach, 2020.03.31

SHR GmbH

Sonnberg 5 | A – 3413 Kirchbach

Tel: +43 2242 20 402 | Fax: +43 2242 20 402 - 10 | office@shr.at | www.shr.at

Handel mit Maschinen und Präzisionswerkzeug | Handel mit technischem und industriellem Bedarf

Raiffeisenbank Region Ried i. Innkreis

IBAN: AT89 3445 0000 0226 0008 | BIC: RZOOAT2L450

Firmenbuchnummer: FN 454825 k | UID Nr. ATU 71178879 | Steuernummer: 22290/0524